

POLÍTICA DE USO E PRIVACIDADE

DEZEMBRO DE 2022

O QUE É

Quando você utiliza o site ludmilagoncalves.com, você nos confia seus dados e informações.

A Política de Uso e Privacidade serve para que, de maneira clara e acessível, você saiba como suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

Assim, você aceita sem qualquer ressalva os termos dessa política e concorda que ludmilagoncalves.com efetuará a coleta e armazenamento de seus dados quando se inscrever ou utilizar seus produtos, serviços ou qualquer outra funcionalidade oferecida por aqui.

COLETA E USO DOS DADOS

Nós coletamos o mínimo de dados possíveis e sempre para o cumprimento da finalidade informada.

Nós não vendemos seus dados para terceiros. Seus dados serão compartilhados apenas com intermediadores de meios de pagamento, para viabilizar compras diretas através da plataforma utilizada.

COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Todos os dados e informações sobre você são tratados como confidenciais, e somente usaremos para os fins descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar o site ludmilagoncalves.com de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

■ INFORMAÇÕES QUE VOCÊ NOS FORNECE

DADOS DE CADASTRO: nome, endereço de e-mail, número de telefone. Dados de cartão de crédito, CPF e CEP (apenas nos casos de compra de algum produto ou serviço).

■ INFORMAÇÕES GERADAS QUANDO VOCÊ USA O SITE

REGISTROS DE ACESSO: o site coleta automaticamente registro de acesso, que inclui o endereço de IP, com data e hora. Esses dados são de coleta obrigatória, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.

DADOS DE USO: coletamos informações sobre suas interações com o site, como sua navegação, as páginas ou outro conteúdo que você ou cria, suas buscas, participações ou fóruns e outras ações.

DADOS DE PAGAMENTO: quando você realiza pagamentos no site, poderão ser armazenados dados do pagamento, como a data e hora, o valor e outros detalhes da transação, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude. Desta forma, poderemos lhe proporcionar um ambiente seguro e adequado para você realizar as suas transações.

COMUNICAÇÕES: quando você se comunica com o site, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

■ INFORMAÇÕES DE OUTRAS FONTES

OUTRAS PLATAFORMAS: o site poderá interagir com outras plataformas e outros serviços, como redes sociais e meios de pagamento. Alguns desses serviços podem nos fornecer informações sobre você, aos quais coletaremos para lhe proporcionar uma melhor experiência e melhorar cada vez mais os nossos serviços.

USO AUTORIZADO

Dessa forma, poderemos utilizar os dados para:

- Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades do site.
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Analisar o tráfego dos usuários em nossas aplicações;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- Entender melhor o comportamento do usuário e construir perfis comportamentais;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

EXCLUSÃO DOS DADOS

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do site.

BASE LEGAL

Para fins de marketing (Newsletter), e-mail marketing e para melhorar sua experiência no site, utilizamos como base legal o consentimento e o legítimo interesse.

ALTERAÇÕES

Nos reservamos no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.